

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of particulier die HSN opdracht geeft voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.
 2. **HSN-Haarden Service Nederland (HSN):** de dienstverlener gevestigd aan van Hogendorpstraat 17 te Dieren.
 3. **Toestel:** het gasgestookte, elektrische of houthaard-toestel waarvoor werkzaamheden worden verricht, inclusief de daarbij behorende aansluitingen, rookgasafvoersystemen en voorzieningen voor de toevoer van verbrandingslucht.
 4. **Opdracht:** de eenmalige opdracht voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan een toestel.
 5. **Onderhoud:** werkzaamheden aan een toestel om de veiligheid en het functioneren ervan te waarborgen.
 6. **Service:** preventief onderhoud en/of storingsoplossingen gericht op het herstellen van de functionaliteit van het toestel.
-

Artikel 2: Uitvoering van werkzaamheden

1. HSN voert onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit volgens de voorschriften van de fabrikant of volgens de normen van goed vakmanschap. Dit omvat onder meer:
 - o Visuele inspectie van het toestel, de aansluitingen en het rookgasafvoersysteem.
 - o Controle en reiniging van onderdelen zoals brander(s), waakvlam, decoratieve elementen (zoals kooltjes of houtstammen) en glasruiten.
 - o Correcte plaatsing van decoratieve elementen volgens de handleiding.
 - o Eindinspectie en rapportage van uitgevoerde werkzaamheden.
 2. Indien noodzakelijk voor de veiligheid of functionaliteit, vervangt HSN onderdelen in overeenstemming met de bepalingen in artikel 6.
-

Artikel 3: Geen contractuele verplichtingen

1. HSN werkt uitsluitend op basis van losse opdrachten voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.
 2. Er zijn geen doorlopende of langdurige overeenkomsten van toepassing.
-

Artikel 4: Verplichtingen van HSN

1. HSN voert werkzaamheden uit conform de normen van goed vakmanschap en wettelijke richtlijnen.
 2. HSN informeert de opdrachtgever over geconstateerde gebreken en doet aanbevelingen voor herstel.
 3. Alle uitgevoerde werkzaamheden worden schriftelijk vastgelegd en ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.
-

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt HSN in staat de werkzaamheden uit te voeren en verschaft benodigde toegang en informatie.
2. Documentatie van het toestel wordt op verzoek van HSN beschikbaar gesteld.
3. De opdrachtgever informeert HSN tijdig over wijzigingen in contactgegevens.

4. Het toestel dient in originele staat te blijven. Werkzaamheden door derden dienen vooraf te worden gemeld aan HSN.
-

Artikel 6: Prijzen en betalingen

1. HSN hanteert een tarief per opdracht, inclusief één uur arbeid. Eventueel meerwerk wordt doorberekend op basis van het actuele uurtarief, zoals vermeld op de website van HSN of beschikbaar op aanvraag.
 2. Alle tarieven zijn inclusief btw en inclusief voorrijkosten tenzij anders vermeld.
 3. Het tarief voor de verplichte CO-meting is van toepassing op alle gasgestookte toestellen waaraan werkzaamheden worden verricht, additioneel op het onderhoud en reparatie tarief.
 4. Betaling geschiedt direct na uitvoering van de werkzaamheden via pin of contant. Betaling op rekening is mogelijk in overleg.
 5. Bij niet-tijdige betaling volgt een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
-

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HSN is beperkt tot kosteloos herstel, vervanging of restitutie van betaalde bedragen voor de specifieke dienst.
 2. HSN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schoorsteenbrand, explosies of schade aan eigendommen van de opdrachtgever.
 3. Overmacht (zoals stakingen, extreme weersomstandigheden of leveringsproblemen) ontslaat HSN van haar verplichtingen zolang de overmacht voortduurt.
-

Artikel 8: Meerwerk, onderdeelvervanging en reparaties

1. Voor de kosten van meerwerk van onderhoud e./o. reparatie en vervangingen tot €250 is voorafgaande toestemming van de opdrachtgever niet vereist.
 2. Bij hogere kosten worden werkzaamheden pas uitgevoerd na goedkeuring van de opdrachtgever. Weigering kan leiden tot beëindiging van de opdracht zonder restitutie.
-

Artikel 9: Verouderings- en onderhoudsrisico

1. Veroudering van materialen bij haarden en kachels kan optreden door langdurig gebruik, thermische cycli van verwarmen en afkoelen, en blootstelling aan vocht. Dit kan leiden tot slijtage en veroudering van onderdelen.
 2. Tijdens onderhoudswerkzaamheden kunnen defecten of beschadigingen ontstaan bij het losmaken van verbindingen en schroeven. HSN is niet aansprakelijk voor kosten bij reparatie of vervanging als gevolg van natuurlijke slijtage.
 3. Het verwijderen van glas of glaskaders van gesloten (sfeer)toestellen kan schade veroorzaken aan de afwerking van de haard. Dit kan ontstaan door onvoldoende rekening te houden met noodzakelijk onderhoud bij de aanleg en afwerking van de installatie. HSN is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk.
 4. Het verouderings- en onderhoudsrisico zoals beschreven in dit artikel wordt door de opdrachtgever geaccepteerd bij het verstrekken van een onderhouds- of storingsopdracht.
-

Artikel 10: Niet-nakoming verplichtingen

1. Indien HSN op een afgesproken tijdstip geen toegang krijgt tot de locatie zonder tijdige kennisgeving, worden de werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd. Een nieuwe afspraak is tegen aanvullende kosten mogelijk.
 2. Indien HSN haar verplichtingen niet nakomt zonder geldige reden, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde kosten.
-

Artikel 11: Privacy en gegevensbescherming

1. HSN verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.
 2. Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
-

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HSN gevestigd is.
-

HSN-Haarden Service Nederland bedankt u voor uw vertrouwen. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen via algemeen@haardenservicenederland.nu