

Artikel 1: Definities

1. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of particulier die HSN opdracht geeft voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.
2. **Haarden Service Nederland (HSN):** de dienstverlener gevestigd aan Van Hogendorpstraat 17 te Dieren.
3. **Toestel:** het gasgestookte, elektrische of houthaard-toestel waarvoor werkzaamheden worden verricht, inclusief de daarbij behorende aansluitingen, rookgasafvoersystemen en voorzieningen voor de toevoer van verbrandingslucht.
4. **Opdracht:** de eenmalige opdracht voor onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan een toestel.
5. **Onderhoud:** werkzaamheden aan een toestel om de veiligheid en het functioneren ervan te waarborgen.
6. **Service:** preventief onderhoud en/of storingsoplossingen gericht op het herstellen van de functionaliteit van het toestel.

Artikel 2: Uitvoering van werkzaamheden

1. HSN voert onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit volgens de voorschriften van de fabrikant of volgens de normen van goed vakmanschap.
2. Dit omvat onder meer visuele inspectie, controle en reiniging van onderdelen zoals brander(s), waakvlam, decoratieve elementen en glasruiten, correcte plaatsing van decoratieve elementen en eindinspectie met rapportage.
3. Indien noodzakelijk voor veiligheid of functionaliteit vervangt HSN onderdelen conform artikel 6.
4. Storingsdiagnose en herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Gelet op de technische aard van het toestel en mogelijke externe invloeden kan geen garantie worden gegeven dat een storing definitief of blijvend is verholpen.
5. Garantie geldt uitsluitend voor door ons geleverde en vervangen onderdelen conform de fabrieksgarantie en uitsluitend bij normaal gebruik. Vervolgwerkzaamheden wegens een andere of aanvullende oorzaak worden aangemerkt als een nieuwe opdracht.

Artikel 3: Geen contractuele verplichtingen

1. HSN werkt uitsluitend op basis van losse opdrachten.
2. Er zijn geen doorlopende of langdurige overeenkomsten van toepassing.

Artikel 4: Verplichtingen van HSN

1. HSN voert werkzaamheden uit conform de normen van goed vakmanschap en wettelijke richtlijnen.
2. HSN informeert opdrachtgever over geconstateerde gebreken.
3. Werkzaamheden worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt HSN in staat de werkzaamheden uit te voeren.
2. Documentatie van het toestel wordt op verzoek beschikbaar gesteld.
3. Wijzigingen in contactgegevens worden tijdig gemeld.
4. Het toestel dient in originele staat te blijven.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

1. HSN hanteert een tarief per opdracht inclusief één uur arbeid.
2. Meerwerk wordt doorberekend op basis van actueel uurtarief.
3. Tarieven zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
4. Betaling geschiedt direct na uitvoering tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. HSN voert werkzaamheden uit volgens de normen van goed vakmanschap en met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.
2. De aansprakelijkheid van HSN voor directe schade is beperkt tot herstel van de gebrekkige werkzaamheden, vervanging van het betreffende onderdeel, of restitutie van het voor de betreffende werkzaamheden betaalde bedrag.
3. HSN is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsstagnatie, gemiste inkomsten of schade door het tijdelijk niet kunnen gebruiken van het toestel.
4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor zover wettelijk toegestaan en gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HSN.
5. Indien HSN voor de betreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Artikel 8: Meerwerk en onderdeelvervangning

1. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden of vervanging van onderdelen noodzakelijk zijn, zal HSN dit vooraf met de opdrachtgever bespreken.
 2. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na mondelinge of schriftelijke instemming van de opdrachtgever.
 3. Indien onmiddellijke werkzaamheden noodzakelijk zijn om een onveilige situatie te voorkomen, mag HSN beperkte aanvullende werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande toestemming. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 4. De kosten van meerwerk en onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens de geldende tarieven.
-

Artikel 9: Verouderings- en onderhoudsrisico

1. Haarden en verwarmingstoestellen staan bloot aan hoge temperaturen en thermische belasting, waardoor onderdelen in de loop van de tijd kunnen verouderen of verzwakken.
2. Tijdens onderhoudswerkzaamheden kan blijken dat onderdelen door veroudering, corrosie of thermische belasting beschadigd raken bij demontage. In dergelijke gevallen is HSN niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van normale slijtage of veroudering.
3. Bij gesloten haarden kan het noodzakelijk zijn glasruiten of glaskaders te verwijderen. Glas is een kwetsbaar onderdeel dat door bestaande spanningen, haarscheuren of thermische belasting kan breken.
4. HSN zal bij demontage de werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren en waar mogelijk vooraf bestaande beschadigingen vastleggen.
5. HSN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door bestaande spanningen, veroudering of constructieve eigenschappen van het toestel, tenzij sprake is van aantoonbaar onzorgvuldig handelen door HSN.

Artikel 10: Annulering en toegang

1. Indien een afspraak door de opdrachtgever moet worden verzet of geannuleerd, dient dit uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid van de opdrachtgever op het afgesproken tijdstip, waardoor HSN geen werkzaamheden kan uitvoeren, behoudt HSN zich het recht voor om voorrijkosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening te brengen. Indien HSN geen toegang krijgt tot het toestel of de locatie, worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 11: Privacy

1. HSN verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten die op basis hiervan zijn gesloten, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Indien de opdrachtgever een consument is, kan hij geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van onderhouds- en servicewerkzaamheden tevens voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming, conform het daarvoor geldende reglement.